



La implantación de Sistemas de Gestión basados en ciclos de mejora continua redundan en ahorro de costes, mejora interna de las organizaciones y aumento de la satisfacción tanto de clientes como de proveedores.

“GLOBALSUITE® – MANAGEMENT SYSTEM LE AYUDARÁ A GESTIONAR DE FORMA INTEGRADA DIFERENTES NORMATIVAS CON CICLO DE MEJORA CONTINUA (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, etc.)”

Características principales:

- Análisis Diferencial (GAP Analysis)
- Definición de Alcance y Objetivos
- Definición de Roles y Responsabilidades
- Definición de Servicios y Procesos
- Gestión de Clientes y Reclamaciones
- Gestión de Proveedores
- Análisis y Gestión de Riesgos
- Portal de Clientes (Ticketing)
- Gestión de Peticiones de Servicio e Incidencias
- Gestión de No Conformidades
- Cuadro de Mando
- Planes de Formación y Auditorías
- Gestión de Actas de Reunión
- Gestor Documental
- Gestor de Informes
- Gestión de Proyectos
- Integración con los sistemas de la organización
- Interconexión con otros software ya existentes en la organización
- Históricos y trazabilidad en el tiempo
- Plataforma multidioma

¿Qué es?

GlobalSUITE® - Management System es el software que facilita la implantación, gestión y mantenimiento de cualquier Sistema de Gestión basado en un ciclo PDCA.

Gracias a **GlobalSUITE® - Management System** podrá implementar los requisitos que establecen los estándares de mejora continua tanto de manera individual como de manera integrada, reutilizando de esta forma la información de cada uno de los sistemas. Además, este producto permite la integración con el resto de productos de **GlobalSUITE®**, por lo que podrá disponer de un Sistema de Gestión Integrado con otros estándares como por ejemplo ISO 27001, ISO 20000, ISO 22301 o ISO 31000.

Sistema de gestión “sin papeles”

Permite llevar a cabo la implantación de todo el sistema SIN papeles, puesto que todo se registra en la plataforma y dispone de un gestor documental que le ayudará a la hora de gestionar toda la documentación inherente a cualquier sistema de gestión.

Trabajo Colaborativo

Al tratarse de una plataforma web, el software es una herramienta colaborativa que facilita la labor entre los integrantes del equipo de trabajo, o entre distintos usuarios del mismo sistema.

El control documental o la gestión de no conformidades, partes fundamentales en la implantación de un Sistema de Gestión, pueden realizarse de manera distribuida y colaborativa entre los diferentes responsables de unidades de negocio.

User-friendly software

A diferencia de otras herramientas, **GlobalSUITE® - Management System** es un software claro e intuitivo cuya curva de aprendizaje es mínima, incluso para usuarios no familiarizados con las diferentes normas y sistemas de gestión. Asimismo, la plataforma obtiene resultados visibles en poco tiempo y ayuda en la toma de decisiones de su organización.

“GlobalSUITE® - Management System es la plataforma integral de Sistemas de Gestión basados en ciclos de mejora continua.”

Características detalladas:

Definición de Inicio del proyecto:

- Alcance y Objetivos
- Roles y Responsabilidades
- Análisis Diferencial respecto a los estándares de aplicación

Gestión de Servicios y Procesos de Negocio:

- Definición de Servicios y SLAs asociados
- Evaluación del Cumplimiento de SLAs
- Identificación de Procesos de Negocio
- Generación de dependencias entre procesos y servicios

Gestión de Clientes:

- Registro de Clientes asociados a Servicios
- Canal de comunicación mediante el Portal de Clientes
- Listado de todas las peticiones realizadas por cada Cliente

Gestión de Proveedores:

- Registro de Proveedores asociados a Servicios
- Evaluación del Desempeño de cada Proveedor
- Asociación de Indicadores, Incidencias y No Conformidades a cada Proveedor

Análisis y Gestión de Riesgos:

- Inventario de Activos
- Identificación, Análisis, Evaluación y Gestión de Riesgos
- Gestión y Evaluación de los Controles implantados
- Configuración de Metodologías para Riesgos y Controles
- Catálogos de Riesgos y Controles predefinidos
- Históricos de Análisis y Gestión de Riesgos

Portal de Clientes (Ticketing):

- Portal Web para notificación de tickets
- Registro y Priorización
- Clasificación como petición, incidencia, problema, cambio, reclamación, no conformidad y acción correctiva/preventiva
- Seguimiento del estado hasta su resolución
- Trazabilidad entre elementos

Cuadro de Mando:

- Gestión Indicadores y Métricas
- Catálogo de Indicadores y Métricas automáticas
- Alertas vía email

Auditorías:

- Planificación de auditorías internas y externas
- Generación de informes de auditoría
- Alineación con no conformidades y acciones correctivas/preventivas

Gestor Documental:

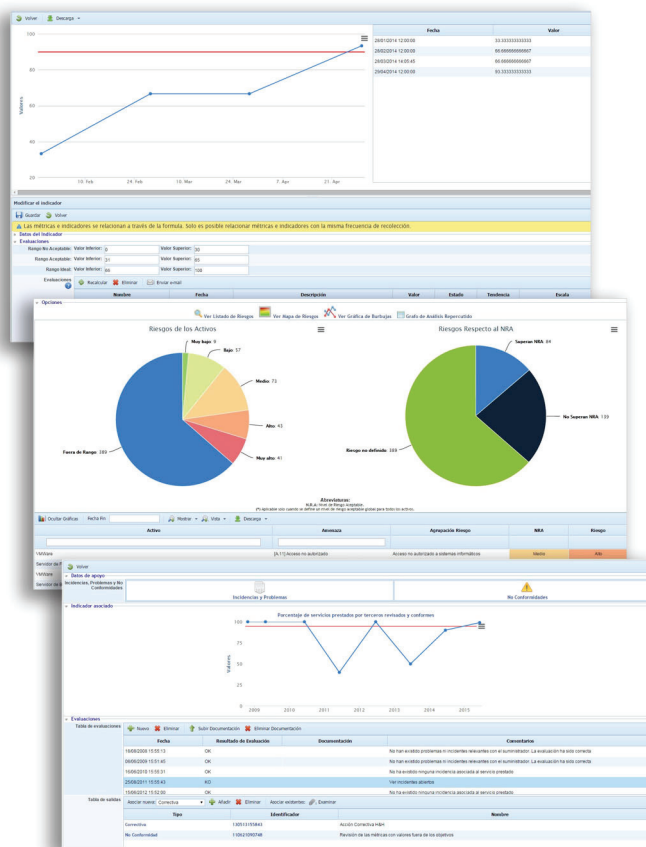
- Estructura documental por cláusulas y procedimientos
- Control de versiones a través de workflow
- Capacidad ampliable

Gestor de Informes:

- Generación de plantillas de informes
- Definición del formato de los informes
- Utilización de tablas y gráficas de la plataforma

Gestión de Proyectos (para consultoras):

- Coordinación de proyectos y equipos de trabajo
- Estadísticas del estado general del proyecto



Sección	Id	Descripción	Estado	Observaciones
4.1	4.1.1	Procedimiento general	Agenda	Implementado
4.1	4.1.2	Control de Servicios	Agenda	Parcialmente implementado
4.1	4.1.3	Planificación de actividades	Agenda	Implementado
4.1	4.1.4	Gestión de SLAs	Agenda	Implementado
4.1	4.1.5	Seguimiento de actividades	Agenda	Implementado
4.1	4.1.6	Plan de Admisión	Agenda	Implementado
4.2	4.2.1	Procedimiento de documentación	Agenda	Implementado
4.2	4.2.1	Generación de documentos	Agenda	Parcialmente implementado
4.2	4.2.1	Control de versiones	Agenda	Implementado
4.2	4.2.2	Manual de la Unidad	Agenda	Implementado

Conozca todas las ventajas, funcionalidades y posibilidades de negocios que existen con GlobalSUITE® - Management System en nuestra web www.globalsuite.es y la familia de soluciones integrables de GlobalSUITE®.