



GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard es la herramienta mediante la cual podrá implementar un Cuadro de Mando Integral para gestionar su organización a través de un sistema de objetivos e indicadores.

Además, es la única herramienta de cuadro de mando que incorpora el ciclo PDCA y se integra con ISO 31000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 9001, etc.

“IMPLANTE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA MEDIR Y MEJORAR SUS PROCESOS”

Características principales:

- Gestión de Objetivos de Negocio
- Gestión de Objetivos Específicos
- Gestión de Indicadores
- Gestión de Métricas
- Mapa Estratégico Visual
- Evaluación de Objetivos e Indicadores
- Configuración de Perspectivas y Escalas
- Catálogo de Indicadores y Métricas automáticas
- Gestión de Incidencias
- Ciclo PDCA
- Planes de Formación y Auditorías
- Gestor Documental
- Gestor de Informes
- Gestión de Proyectos
- Integración con los sistemas de la organización
- Interconexión con otros software ya existentes en la organización
- Históricos y trazabilidad en el tiempo
- Plataforma multidioma

¿Qué es?

GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard permite desarrollar un Cuadro de Mando Integral de forma que pueda ser utilizado para la gestión estratégica de organizaciones que desean administrar, controlar y mejorar de manera continua sus objetivos de negocio de cara al futuro.

Gracias a su estructura multinivel de objetivos, indicadores y métricas, GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard asiste a la alta dirección de las compañías en la toma de decisiones. Todo ello representado de forma gráfica para que la visualización del desempeño de los procesos sea mucho más sencilla.

Además permite implementar técnicas de mejora de procesos basadas en KGIs y KPIs.

Sistemas de gestión 'sin papeles'

Permite llevar a cabo la implantación de todo el sistema SIN papeles, puesto que todo se registra en la plataforma y dispone de un gestor documental que le ayudará a la hora de gestionar toda la documentación necesaria para mantener su cuadro de mando.

Trabajo Colaborativo

Al tratarse de una plataforma web, el software es una herramienta colaborativa que facilita la labor entre los integrantes del equipo de trabajo, o entre distintos usuarios del mismo sistema.

La gestión de los objetivos de negocio, los indicadores y las métricas, partes fundamentales de un Cuadro de Mando Integral, puede realizarse de manera distribuida y colaborativa entre los diferentes responsables de unidades de negocio.

User-friendly software

A diferencia de otras herramientas, GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard es un software claro e intuitivo cuya curva de aprendizaje es mínima, incluso para usuarios no familiarizados con las diferentes normas y sistemas de gestión. Asimismo, la plataforma obtiene resultados visibles en poco tiempo y ayuda en la toma de decisiones de su organización.

“GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard permite diseñar la estrategia de su organización, evaluar sus objetivos, medir su rendimiento y optimizar sus procesos con una metodología intuitiva en su Cuadro de Mando Integral”

Características detalladas:

Gestión de Objetivos:

- Definición de Objetivos de Negocio
- Definición de Objetivos Específicos para cada Objetivo de Negocio
- Asociación de Indicadores a los Objetivos Específicos
- Evaluaciones de Cumplimiento de Objetivos

Gestión de Indicadores:

- Definición de Indicadores a partir de Métricas
- Parametrización de fórmulas de cálculo
- Catálogo de Indicadores
- Evaluación automática de Cumplimiento de Indicadores
- Parametrización de Escalas de Valoración por Indicador

Gestión de Métricas:

- Definición de Métricas manuales y automáticas
- Catálogo de Métricas automáticas
- Asignación a responsables y Avisos por correo electrónico

Presentación de resultados:

- Mapa Estratégico navegable con Estado visual de los Objetivos
- Parametrización de tipos de perspectivas
- Visualización de Indicadores por Objetivo
- Diferentes tipos de Gráficas por Objetivo

Definición del Proyecto:

- Alcance y Objetivos
- Roles y Responsabilidades
- Servicios y Procesos
- Comités de Decisión

Gestión de Incidencias, No Conformidades y Acciones Correctivas/Preventivas:

- Registro y Priorización
- Seguimiento
- Trazabilidad entre elementos

Planes de Capacidad, Formación y Auditorías:

- Gestión de varios planes simultáneos
- Historial de cada uno de los planes

Gestor Documental:

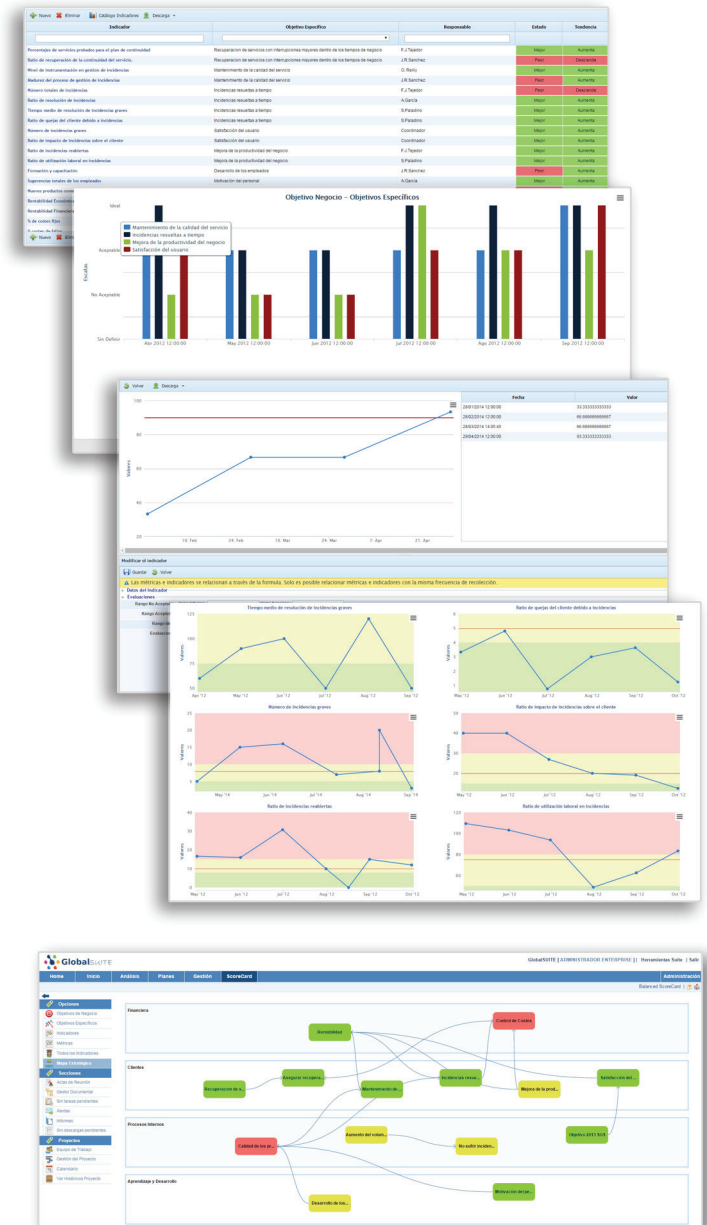
- Estructura documental por cláusulas y procedimientos
- Control de versiones a través de workflow
- Capacidad ampliable

Gestor de Informes:

- Generación de plantillas de informes
- Definición del formato de los informes
- Utilización de tablas y gráficas de la plataforma

Gestor de Proyectos (para consultoras):

- Coordinación de proyectos y equipos de trabajo
- Estadísticas del estado general del proyecto



Conozca todas las ventajas, funcionalidades y posibilidades de negocios que existen con GlobalSUITE® - Balanced ScoreCard en nuestra web www.globalsuite.es y la familia de soluciones integrables de GlobalSUITE®.